

Datenschutzerklärung der Höheren Fachschule Uster HFU

In dieser Datenschutzerklärung erläutert die Höhere Fachschule Uster HFU (nachfolgend HFU genannt), wie sie Personendaten erhebt und bearbeitet. Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) ausgelegt.

Verantwortlichkeit

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen ist die HFU, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie diese an folgende Kontaktadresse senden:

Höhere Fachschule Uster HFU, Rolf Huber, Krämerackerstrasse 15, 8610 Uster, rolf.huber@hfu.ch

Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Die HFU bearbeitet in erster Linie die Personendaten, die die HFU im Rahmen ihrer Weiterbildungstätigkeit und die HFU beim Betrieb ihrer Website erhebt. Dazu können insbesondere gehören:

- Persönliche Angaben
- Kontaktinformationen und Standort
- Details zu Kursanmeldungen und -anfragen
- Nutzerinformationen und Nutzungsdaten
- Zahlungsdaten
- Anfragen

Die HFU bearbeitet Personendaten nur in Übereinstimmung mit den auf die HFU anwendbaren Datenschutzgesetzen, sofern hierfür eine Einwilligung der betreffenden Person oder eine sonstige Rechtsgrundlage vorliegt. Die Bearbeitung erfolgt in dem Ausmass, das für die jeweilige Zweckerfüllung erforderlich ist. Das Bearbeiten von Daten umfasst insbesondere das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Umarbeiten, Übermitteln, Archivieren und Vernichten erhobener Personendaten.

Nebst den Daten, die Sie der HFU direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten auch Ihre gebuchten Beratungstermine und Kurse sowie Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website.

Zwecke der Datenbearbeitung

Die HFU verwendet die erhobenen Personendaten in erster Linie, um über die angebotenen Kurse zu informieren, Termin- und Kursanmeldungen zu empfangen, und um den gesetzlichen Pflichten nachzukommen.

Darüber hinaus bearbeitet die HFU Personendaten von Ihnen, soweit erlaubt und es als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen die HFU (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes Interesse haben:

- Bereitstellung unserer Website und Plattformen
- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote und Dienstleistungen
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten zwecks Kundenakquisition
- Bedarfs- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung)
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und weiteren Plattformen
- Schulungs- und Trainingszwecke

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten erteilt haben, bearbeitet die HFU Ihre Personendaten soweit die HFU keine andere Rechtsgrundlage hat und eine solche aufgrund der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung benötigt. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden, was keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

Datenbearbeitungen durch Dritte

a) Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website

Auf unseren Websites verwendet die HFU Cookies und ähnliche Technologien, um Ihren Browser oder Ihr Gerät zu erkennen. Cookies sind kleine Dateien, die beim Besuch unserer Website automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden. Dadurch kann die HFU Sie bei erneuten Besuchen wiedererkennen, ohne Ihre Identität zu kennen. Es gibt Session-Cookies, die nach Ihrem Besuch gelöscht werden, und permanente Cookies, die Informationen für einen längeren Zeitraum speichern.

Sie können die Cookie-Einstellungen in Ihrem Browser anpassen, um sie abzulehnen, nur für die aktuelle Sitzung zu speichern oder vorzeitig zu löschen. Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmässig. Permanente Cookies helfen uns, Ihre Benutzereinstellungen zu speichern, Ihr Verhalten auf unserer Website besser zu verstehen und personalisierte Angebote anzuzeigen. Diese Informationen werden auch auf anderen Websites angezeigt, ohne dass Ihre Identität preisgegeben wird.

Einige Cookies werden von unseren Partnern gesetzt. Das Blockieren von Cookies kann die Funktionalität unserer Website beeinträchtigen.

In ihren Newslettern verwendet die HFU auch Cookies, um zu erfahren, ob und wann Sie die E-Mail geöffnet haben. Dies hilft uns, Ihr Nutzungsverhalten zu messen und unsere Angebote anzupassen. Sie können dies in Ihrem E-Mail-Programm blockieren, da die meisten standardmässig diese Elemente anzeigen.

Mit der Nutzung unserer Website und der Einwilligung für den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen.

Die HFU setzt auf ihren Websites beispielsweise Google Analytics oder vergleichbare Dienste ein. Dies ist eine Dienstleistung von Dritten, die sich in irgendeinem Land der Erde befinden kann. Namentlich nutzt die HFU folgende Cookie- und Tracking-Tools:

- Die HFU verwendet diese Dienste zur Analyse der Website-Nutzung (ohne Personenbezug) mit permanenten Cookies von Google LLC bzw. Alphabet Inc. Dadurch kann die HFU gezielt auf Google-Plattformen werben. Ihre IP-Adresse wird vor der Übertragung in die USA gekürzt. Beachten Sie, dass Google möglicherweise Rückschlüsse auf Identitäten ziehen kann. Bei Registrierung erfolgt die Datenverarbeitung durch den Dienstleister gemäss dessen Datenschutzbestimmungen. Die HFU erhält nur Informationen zur Website-Nutzung (keine persönlichen Daten).
- Ebenfalls zur Webseitenanalyse sowie zur gezielten Ansprache von Personen, die unsere Webseite besucht haben oder solchen Personen ähnlich sind, nutzt die HFU Tracking-Cookies. Damit kann die HFU Sie mit Werbung und anderen Informationen auf den entsprechenden Plattformen gezielt erreichen. Die Plattformen verfügen über

eigene Datenschutzrichtlinien. Die Adressen dieser Plattformen sind:

- Google: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA Datenschutzrichtlinien aufrufbar unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Facebook: Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Datenschutzrichtlinien aufrufbar unter: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- Instagram: Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Datenschutzrichtlinien aufrufbar unter: https://help.instagram.com/155833707900388?cms_id=155833707900388
- LinkedIn: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Datenschutzrichtlinien aufrufbar unter: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- TikTok: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland. Datenschutzrichtlinien aufrufbar unter: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>
- Snapchat: Snap Inc., Attn: Copyright Agent, 3000 31st Street, Santa Monica, CA 90405, <https://values.snap.com/de-DE/privacy/privacy-policy>
- X (ehemals Twitter): X, Market Square, 1355 Market St #900, San Francisco, United States, Datenschutzrichtlinien aufrufbar unter: <https://x.com/de/privac>
- Die HFU setzt auf ihren Websites sog. Plugins von sozialen Netzwerken wie Facebook, Instagram, TikTok, oder LinkedIn ein. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). Die Betreibenden dieser sozialen Netzwerke können diese Information für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieser Betreibenden nach deren Datenschutzbestimmungen. Die HFU erhält von ihnen keine Angaben zu Ihnen. Die entsprechenden Adressen dieser Plattformen finden Sie bereits oben erwähnt.
- Auf ihrer Webseite bettet die HFU Videos des Unternehmens YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, einem Unternehmen der Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Wenn Sie eine Seite aufrufen, die über ein eingebettetes Video verfügt, wird eine Verbindung zu den YouTube-Servern hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an Ihren

Browser auf der Internetseite dargestellt. Die entsprechenden Datenschutzrichtlinien sind aufrufbar unter:
https://www.youtube.com/intl/de_be/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

- Diese Website verwendet für die einheitliche Darstellung von Schriftarten sogenannte Webfonts, die von Google bereitgestellt werden. Wenn Sie eine Seite aufrufen, lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in seinen Browser-Cache, um Texte und Schriften korrekt darzustellen. Wenn Ihr Browser keine Web Fonts unterstützt, wird eine Standardschriftart von Ihrem Computer verwendet. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

b) CRM

Unsere Website verwendet eine Marketing-Automatisierungssoftware. Sie hilft uns, die Nutzung unserer Webseite und das nachgelagerte Kundenverhalten zu analysieren. Sie verwendet zu diesem Zweck Cookies. Bestimmte Nutzungsdaten werden mit Ihrer Person verknüpft (z.B. nach Eingabe in ein Registrierungsformular) und in unserem CRM gespeichert. Dies ermöglicht es uns, Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Informationen und Angebote zukommen zu lassen. Dabei können Ihre personenbezogenen Daten auch an Server in den Vereinigten Staaten (USA) weitergeleitet werden. Das angemessene Schutzniveau wird durch die Teilnahme am EU-US- Datenschutzschild-Abkommen teilnimmt und für dessen Einhaltung zertifiziert hergestellt.

c) Newsletter

Der Versand des Newsletters erfolgt via «freshpage» oder «MailChimp», eine Newsletter-Versandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Die Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet damit eine Garantie zur Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus (PrivacyShield).

d) Datenübermittlung ins Ausland

Neben den oben unter Rubrik b), c) und d) genannten Adressen, übermittelt die HFU Personendaten ebenfalls an die folgenden Drittbearbeiter ausserhalb der Schweiz:

- Microsoft (Serverstandort Irland; Office Programme, Dateien-Cloud, Intranet), Flughafen Zürich, The Circle 02, 8058 Zürich

Befindet sich ein Empfänger oder Empfängerin in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichtet die HFU den Empfänger oder der Empfängerin vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes, soweit er oder sie nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und sich die HFU nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen kann.

Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Viele Staaten ausserhalb der Schweiz bzw. der EU und des EWR verfügen derzeit nicht über Gesetze, die aus Sicht des DSGVO ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten. Mit den erwähnten vertraglichen Vorkehrungen kann dieser schwächere oder fehlende gesetzliche Schutz teilweise ausgeglichen werden. Vertragliche Vorkehrungen können aber nicht sämtliche Risiken (namentlich von staatlichen Zugriffen im Ausland) eliminieren. Sie sollten sich dieser Restrisiken bewusst sein, auch wenn das Risiko im Einzelfall niedrig sein kann.

Datensicherheit

Die HFU trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Die HFU kann aber nur Bereiche sichern, die sie kontrolliert. Die HFU verpflichtet auch ihre Auftragsbearbeitende dazu, angemessene Sicherheitsmassnahmen zu treffen. Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen; Restrisiken sind unvermeidbar.

Profiling

Die HFU verarbeitet Ihre Personendaten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Dabei setzt die HFU Auswertungsinstrumente ein, die eine bedarfsgerechte Kommunikation ermöglichen. Dies geschieht via den Drittbearbeitern Google, Meta, LinkedIn und TikTok im Rahmen der Webanalyse, ohne dass die HFU einsehen kann, um welche Personen es sich konkret handelt (vgl. oben Cookies / Tracking). Ebenfalls erstellt die HFU Personendaten automatisiert als Personenprofile (vgl. oben «c) CRM») Die HFU nutzt keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung. Sollte die HFU solche Verfahren in Einzelfällen einsetzen, wird die HFU Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist und Sie über die damit zusammenhängenden Rechte aufklären.

Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen, insbesondere für weitere berechnete Interessen an der Bearbeitung sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass die HFU sich vorbehält, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn die HFU zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet ist, daran ein überwiegendes Interesse hat oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, wird die HFU Sie vorab informieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.e-doeb.admin.ch>).

Änderungen

Die HFU kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, wird die HFU Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Uster, 31. Juli 2024

Höhere Fachschule Uster HFU

Geschäftsleitung